

# Visitas Virtuales

### ¿Qué es una Visita Virtual?

Una Visita Virtual es una videoconferencia en vivo, segura y confidencial entre usted y su médico/a.

### ¿Cuál es la diferencia entre una Visita Virtual y una visita en el consultorio?

Una Visita Virtual es similar a una visita en la oficina. Usted podrá interactuar en tiempo real y comunicarse como lo hace normalmente en el consultorio.

### Si tengo 13 años o más, ¿necesito mi propia cuenta?

Si, los mayores de 13 años deben crear su propia cuenta en MyChart para acceder a la Visita Virtual. Los padres y tutores no podrán acceder a la Visita Virtual a través de sus cuentas proxy en MyChart.

### ¿Cómo inicio la Visita Virtual?

Inmediatamente después de programar la visita, podrá ingresar a MyChart para confirmar la visita y completar la validación previa a la visita **Pre-Visit Validation**. El enlace de entrada **COMENZAR VISITA BEGIN VISIT** se habilitará 15 minutos antes de su visita.

Nota: para habilitar el enlace de entrada **BEGIN VISIT**, la validación previa a la visita **Pre-Visit Validation** debe estar completa.

### ¿Con cuánto tiempo de anticipación debo entrar a la Visita Virtual?

El enlace **BEGIN VISIT** se habilitará 15 minutos antes de su visita. Durante este período, podrá ingresar a la sala de espera virtual. Su médico/a será notificado/a y se conectará con usted a la hora programada.

### ¿Qué sucede si pierdo conexión durante la visita?

Si pierde conexión, podrá volver a reingresar siempre y cuando su médico/a todavía esté en la sesión.

### ¿Cómo programo una Visita Virtual con mi médico/a?

De la misma manera en que programa visitas al consultorio, llámenos para programar su Visita Virtual.

### ¿Por qué programar una Visita Virtual?

La Visita Virtual le permite acceder a la atención médica desde la comodidad de su hogar, o desde cualquier otro lugar con conexión de internet. Esto le ayuda a ahorrar tiempo y costos de viaje.

### ¿Qué tecnología necesito para acceder a mi Visita Virtual?

Puede usar su teléfono inteligente o tableta móvil; iPhone, Android o iPad. Debe instalar dos aplicaciones: MyChart, para acceder a sus registros médicos, y Zoom para la videoconferencia. Las aplicaciones están en Apple Store y Google Play.

### ¿Qué pasa si no tengo un teléfono inteligente?

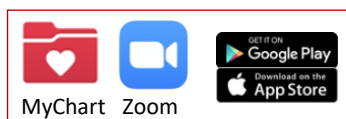
Si no tiene un teléfono inteligente, puede usar una computadora con cámara web, PC o MAC. En lugar aplicaciones, se conectará a través de su navegador de Internet; Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, etc. Nota: si se conecta desde un teléfono inteligente las aplicaciones MyChart y Zoom deben estar instaladas.

### ¿Qué sucede si entro a la Visita Virtual antes que el médico/a?

Si entra antes que el médico/a, el mensaje "esperando que comience esta reunión", **waiting for the host to start this meeting**, aparecerá en la pantalla. La visita empezará cuando el médico/a se conecte.

### ¿Qué hago si tengo preguntas?

Si tiene alguna pregunta, llámenos al (413) 536-2393.



Para acceder a una Visita Virtual es necesario tener una cuenta en MyChart.  
Si no tiene una cuenta, contáctenos (413) 536-2393.

